



İPTAL & İADE SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İş bu sözleşme, uluslar arası satış ve pazarlama ile muhasebe ve faturalandırma faaliyetleri ZirveSunucum Information (Dumlupınar Mah. Oyalı Sok. No:53 Kat:1 Kartepe - Kocaeli); Ar-ge, Çağrı merkezi ve destek hizmet faaliyetlerini ZirveSunucum Information (Dumlupınar Mah. Oyalı Sok. No:53 Kat:1 Kartepe - Kocaeli) adreslerinde yürüten şirketler grubu (bundan sonra ZIRVESUNUCUM olarak anılacaktır) ile ZIRVESUNUCUM'ya ait web sitesi www.zirvesunucum.com (bu "Site") üzerinden ZIRVESUNUCUM ürün ve hizmetlerini satın almak suretiyle Site'de yer alan ilgili form ile bilgileri alınan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra MÜŞTERİ ve/veya "Siz" olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlar dahilinde kabul edilmiştir.

Bu Sözleşmeyi elektronik olarak kabul etmeniz bu Sözleşmeyi ve beraberinde işbu Sözleşmeye referans olarak ilave edilmiş olan www.zirvesunucum.com isimli web adresinde yer alan kurumsal politikaları ve/veya sözleşmeleri okuduğunuz, anladığınız, mutabık olduğunuz ve bu Sözleşme hükümlerinin tarafınız için bağlayıcı olduğunu kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

2. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

MÜŞTERİ'nin ZIRVESUNUCUM'ya ait Site'den online hizmet başvurusu yapması, akabinde hizmetin aktivasyonu ile sözleşme yürürlüğe girer. Sözleşme süresizdir. MÜŞTERİ'nin aylık ödemeler yapmak suretiyle abone olması halinde dahi Sözleşme süresizdir.

3. HİZMET'İN TANIMI

ZIRVESUNUCUM'un MÜŞTERİ'ye vermiş olduğu hizmet temel olarak, MÜŞTERİ'nin web sitelerinin ve/veya veritabanının ZIRVESUNUCUM'un sunucularında barındırılarak internet ağı üzerinden yayınlanmasından ibarettir. MÜŞTERİ bu sözleşme kapsamında "Web Hosting", "Bayi Web Hosting" veya "Veritabanı Hosting" hizmetlerinden herhangi tek ve/veya birlikte alabilir.

MÜŞTERİ bu Hizmeti(leri) kullanarak burada belirtilen şart ve koşullar ile Site'de yayınlanan tüm ZIRVESUNUCUM politika ve prosedürlerine uymayı kabul etmiş sayılır.

3.1. İş bu Sözleşme'nin şartları ve koşullarına bağlı, ZIRVESUNUCUM Sözleşme'nin süresi boyunca

olabilecek makul her türlü kaynağı kullanarak azami devamlılık ve işlerlikte hizmet verecektir. MÜŞTERİ bunlarla sınırlı olmaksızın bazı durumlarda Hizmetlerin erişilemeyebileceğini veya çalıştırılmayacağını kabul etmektedir:

3.1.1. Mücbir sebepler (deprem, yangın, sel gibi doğal afetler ile sair beşeri afetler),

3.1.2. Donanım arızaları,

3.1.3. Periyodik Bakım prosedürleri veya ZIRVESUNUCUM'un zaman zaman üstlendiği onarımlar, elektrik kesintileri v.b.

İptal & İade Sözleşmesi & Genel Bilgilendirme

- MÜŞTERİ'nin iptal talebi oluşturma hakkı her zaman vardır. Bu iptal talebi hakları hizmetten memnun kalmama ve hizmeti kullanamama gibi nedenlerden dolayı oluşturulması sonucunda hizmetiniz eğer hosting hizmeti ise 3 iş günü içerisinde geri iade edilmesi mümkün olabilir.
- ZİRVESUNUCUM'da sadece web hosting hizmetlerinde geri iade seçeneği bulunmaktadır. Aksi takdirde web hosting paketleri haricinde hiç bir ürün ve/veya hizmet için geri iade talebi oluşturulamaz. Müşteri veya Siz sitemizi (www.zirvesunucum.com) ziyaret ettiğiniz andan itibaren ve/veya üyelik oluşturduğundan itibaren bu sözleşmeleri anlayıp okuduğunu ve sözleşmeye tabi olduğunu kabul etmektedir.
- Satın alınan Alan adları,Oyun Sunucuları,Sunucu Hizmetleri ve benzeri web hosting haricindeki diğer bütün hizmetleri kapsayan işbu sözleşmede hizmetlerin kesinlikle geri iadesi yapılamamaktadır.
- Zirvesunucum yalnızca web hosting paketlerinde kullanıcının ilk 3 (üç) iş günü içerisinde geçerli bir iptal talebi oluşturması durumunda %100 Geri İade Sözü Verir!

- İPTAL TALEBİ, Müşteri her zaman iptal talebi gönderme hakkına sahiptir ancak bu iptal talebi sonucunda hizmetinin iptal edileceğini ve silineceğini verilerin birdaha ulaşılamaz olacağını kabul eder. Aynı zamanda iptal talebi durumunda geri iade politikasına iş bu sözleşmede yazılan bildirgeler doğrultusunda olmadığı sürece geri iade talep edemeyecektir. İptal edilen hizmetin kesinlikle geri dönüşü olmayacaktır.