



OYUN BARINDIRMA HİZMETİ

(Veritabanı,Oyun Motoru,Panel V.b)

1. TARAFLAR

İş bu sözleşme, uluslar arası satış ve pazarlama ile muhasebe ve faturalandırma faaliyetleri ZirveSunucum Information (Dumlupınar Mah. Oyalı Sok. No:53 Kat:1 Kartepe - Kocaeli); Ar-ge, Çağrı merkezi ve destek hizmet faaliyetlerini ZirveSunucum Information (Dumlupınar Mah. Oyalı Sok. No:53 Kat:1 Kartepe - Kocaeli) adreslerinde yürüten şirketler grubu (bundan sonra ZIRVESUNUCUM olarak anılacaktır) ile ZIRVESUNUCUM'ya ait web sitesi www.zirvesunucum.com (bu "Site") üzerinden ZIRVESUNUCUM ürün ve hizmetlerini satın almak suretiyle Site'de yer alan ilgili form ile bilgileri alınan gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra MÜŞTERİ ve/veya "Siz" olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şekil ve şartlar dahilinde kabul edilmiştir.

Bu Sözleşmeyi elektronik olarak kabul etmeniz bu Sözleşmeyi ve beraberinde işbu Sözleşmeye referans olarak ilave edilmiş olan www.zirvesunucum.com isimli web adresinde yer alan kurumsal politikaları ve/veya sözleşmeleri okuduğunuz, anladığınızı, mutabık olduğunuz ve bu Sözleşme hükümlerinin tarafınız için bağlayıcı olduğunu kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

2. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

MÜŞTERİ'nin ZIRVESUNUCUM'ya ait Site'den online hizmet başvurusu yapması, akabinde hizmetin aktivasyonu ile sözleşme yürürlüğe girer. Sözleşme süresizdir. MÜŞTERİ'nin aylık ödemeler yapmak suretiyle abone olması halinde dahi Sözleşme süresizdir.

3. HİZMET'İN TANIMI

ZIRVESUNUCUM'un MÜŞTERİ'ye vermiş olduğu hizmet temel olarak, MÜŞTERİ'nin web sitelerinin ve/veya veritabanının ZIRVESUNUCUM'un sunucularında barındırılarak internet ağı üzerinden yayınlanmasından ibarettir. MÜŞTERİ bu sözleşme kapsamında "Web Hosting", "Bayi Web Hosting" veya "Veritabanı Hosting" hizmetlerinden herhangi tek ve/veya birlikte alabilir.

MÜŞTERİ bu Hizmeti(leri) kullanarak burada belirtilen şart ve koşullar ile Site'de yayınlanan tüm ZIRVESUNUCUM politika ve prosedürlerine uymayı kabul etmiş sayılır.

3.1. İş bu Sözleşme'nin şartları ve koşullarına bağlı, ZIRVESUNUCUM Sözleşme'nin süresi boyunca

olabilecek makul her türlü kaynağı kullanarak azami devamlılık ve işlerlikte hizmet verecektir. MÜŞTERİ bunlarla sınırlı olmaksızın bazı durumlarda Hizmetlerin erişilemeyebileceğini veya çalıştırılmayacağını kabul etmektedir:

3.1.1. Mücbir sebepler (deprem, yangın, sel gibi doğal afetler ile sair beşeri afetler),

3.1.2. Donanım arızaları,

3.1.3. Periyodik Bakım prosedürleri veya ZIRVESUNUCUM'un zaman zaman üstlendiği onarımlar, elektrik kesintileri v.b.

Oyun Sunucuları Genel Bilgilendirme

Oyun sunucuları zirvesunucum'un size kiralayacağı sunuculardır. Sadece ve sadece Oyun sahiplerinin bize paylaşmış olduğu private server (pvp) olarak adlandırılan oyunların kurulumu gerçekleştirilmektedir. FPS Oyunları,RPG Oyunları v.b oyun dalları üzerinde ayrılabilir. Oyun sunuculunda geri iade politikası yoktur. www.zirvesunucum.com/sozlesmeler adresini ziyaret ederek geri iade politikası ile ilgili sözleşmeyi görüntüleyebilir ve okuyabilirsiniz.

Oyun sunucularında satın alınan ve/veya sipariş verilen hizmetin ödemesi onaylandıktan sonra hizmetiniz maksimum iki (2) saat içerisinde kurulum aşamasına alınacaktır. Kurulumu tamamlandığında bilgileri müşteri panelinizden tarafınıza iletilmektedir.

Oyun sunucularında hizmetinizi teslim aldıktan sonra hizmetin yönetimi ve bilgilerinin sorumluluğu tamamen size ait olacaktır. Gizlilik politikasında ve Genel Servis Şartlarındada belirtildiği üzere bu sözleşmede tekrardan hatırlatılmıştır. Oyun sunucularımızın gizliliği bizim için çok önemlidir. ZirveSunucum müşterilerinin daima yanındadır ve onlara en iyi hizmeti sunmayı ister ve çalışır. MÜŞTERİ 3. Şahıslar ile bilgi paylaşması sonucunda doğabilecek sorunlar zirvesunucum'un sorumluluğunda değildir.

Oyunun yönetimi ve kullanımı tamamen MÜŞTERİ tarafından olacaktır. Zirvesunucum her zaman standart kurulum üzerinden kurulum gerçekleştirir ve bu şekilde hizmetinizi teslim eder. Oyununuzun açılması ve reklamlar v.b işlemler tamamen kullanıcı sorumluluğundadır.

Sipariş verilip ödeme yapıldıktan sonra oyununuz kurulacaktır. Eğer hizmetinizi sipariş sonrası yanlış verdiğinizi düşünüyorsanız aktif olmadan önce bize bildirmeniz gerekmektedir.

Oyunlara gelebilecek herhangi bir DOS/DDOS saldırısı sonucunda oyunun etkilenmesi zirvesunucum'un sorumluluğu altında değildir. Oyununuzun Elektrik Kesintisi,Bakım, DOS/DDOS v.b işlemlerde kesintiye uğraması durumunda müşteri herhangi bir iade talebinde bulunamayacağını ve söz konusu yönetimin kendisine ait olduğunu kabul eder.

Oyun sunucularının alt yapısı ve genel özellikleri |

Oyun sunucularında zirvesunucum alt yapı ve genel özellikleri her zaman saklı tutar. Sadece oyununuz ile ilgili standart sunucu özellikleri ve bazı oyun özellikleri zirvesunucum.com'da bulunan satın aldığınız paketlerin üzerinde yazılır.

Oyun Motorları Hk. Bilgilendirme |

Bütün oyunların kendine ait bir yazılımı ve alt yapısı bulunmaktadır, bu oyunlar Knight Online, Silkroad Online , Half-Life, Arma 3 ve benzeri oyunlar olarak adlandırılabilir. Yazılımlar ve veritabanı yönetimi tamamen müşteri tarafından yapılmaktadır. Zirvesunucum kurulum'u gerçekleştirip bilgiler ile birlikte müşteri'ye hizmeti teslim ettikten sonra kesinlikle tekrardan müşteri tarafından onay olmadan erişim sağlanamaz ve bilgiler sadece müşteri tarafından görülür. Bunun sonucunda müşteri, kimse ile bilgi paylaşmaması gerektiğini ve sunucunun,server fileslerin, oyun motorlarının kendileri tarafından çalıştırılıp yönetileceğini kabul eder.

Genel oyun sunucu kiralama işlemleri |

Zirvesunucum.com web sitesinde bulunan herhangi bir oyunun kurulum'u zirvesunucum tarafından müşteriye nasıl tanıtılır ise bu şekilde teslim edilir. Müşteri sipariş sonrası aldığı oyunun yönetiminin kendine ait olacağını kabul eder. Sitemizde bulunan bazı oyun sunucularında kurulumun müşteri tarafından yapılması gerekebilir ve/veya zirvesunucum hizmet kapsamına girmeyen editleme,kurulum,yönetim işlemleri müşteri kendisi yapacağını iş bu sözleşme ile kabul eder ve/veya aksine bir talep oluşturamayacağını iş bu sözleşmeyi okuyup onaylamıştır.

İptal/İade Politikası Sözleşmesi Hatırlatma |

Oyun sunucularında hizmet MÜŞTERİ tarafından iptal isteği gönderilip iptal edildiğinde, tekrardan geri dönüşü olmayacaktır. İptal talepleri hizmetinizin sadece silinmesine ve diğer aylarda fatura ödememenize neden olur. Geri iade politikası gereğince müşteri oyun sunucusundan herhangi bir geri ödeme talep edemeyeceğinin farkındadır ve bunu kabul etmiştir. İptal talebi nedeni ile hizmetinin silinmesi ve ödemenin tekrardan geri alınmaması MÜŞTERİ tarafından yapılan ve MÜŞTERİ sorumluluğunda olan bir işlemdir.